

さわかみマイルプログラム利用規約

本利用規約は、株式会社さわかみロイヤル（以下、「当社」といいます。）が提供するさわかみマイルプログラムを規定するものであり、さわかみマイル会員すべてに適用されます。なお、本利用規約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「さわかみマイル会員規約」における用語と同様とします。

第1条（本プログラム）

当社は、さわかみマイル会員が当社と契約を結ぶ加盟店が提供する商品、サービス、イベント、サイト利用などを通じマイルをためることができ、貯めたマイルを利用して各種特典と交換することができる、さわかみマイルプログラム（以下、「本プログラム」といいます。）を提供します。

第2条（個人情報等の利用）

当社ならびに加盟店は、さわかみマイル会員が登録した情報、さわかみマイル会員の本プログラムの利用に関して知りえた情報については、別途定める「さわかみマイル会員情報の取扱いについて」に従い、管理、取り扱うものとし、本プログラムにおいては以下の目的においても利用します。

- （ア） 本プログラムの提供、維持、保護、改善のため
- （イ） 本プログラムやシステムメンテナンスに関するご案内、プログラムの変更、お問い合わせ等への対応のため
- （ウ） 本プログラム利用状況の確認のため
- （エ） 加盟店の本プログラムに関する情報を通知するため
- （オ） 本プログラムに関する違反行為への対応のため
- （カ） 本プログラムに関する本利用規約等の変更等を通知するため
- （キ） 本プログラムにおけるマイル付与等ならびにこれらに関する連絡のため
- （ク） 本プログラムにおける不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため
- （ケ） さわかみマイル会員の動向把握、当社ならびに加盟店によるマーケティング活動のため

第3条（プログラム利用に必要な端末等）

1. さわかみマイル会員が、本プログラムを利用するためには、スマートフォン上で本プログラム対象アプリのダウンロードが必要です。
2. さわかみマイル会員は、本プログラムを無料で利用することができます。ただし、本プログラムの利用に必要な端末、ソフトウェアおよび通信環境は、さわかみマイル会員の責任と費用で用意するものとします。
3. さわかみマイル会員が使用する端末、ソフトウェアおよび通信環境が本プログラムの利用に適さない場合であっても、当社は、本プログラムの変更、改変等を行う義務を負いません。
4. さわかみマイル会員が本プログラムの利用に使用する端末に保存された情報の一切の管理責任はさわかみマイル会員にあり、当社は、端末の紛失、盗難、ハッキングその他の事象により引き起こされた損害について、一切責任を負いません。

第4条（本プログラムの中断）

1. 当社は、本プログラムを提供するシステムの定期保守や緊急保守を行う場合、当該システムに負荷が集中した場合、本プログラムの運営に支障が生じると当社が判断した場合、その他必要があると判断した場合に、事前に通知することなく、本プログラムの全部または一部の提供を中断または停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。
2. 当社は、当社に故意または過失がある場合を除き、前項に定める本プログラムの中断により、さわかみマイル会員に生じた損害・損失・不利益について、一切責任を負わないものとします。また、当社に故意または重過失がある場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。

第5条（本プログラムの変更・中止・終了）

1. 当社は、ホームページや本プログラム対象アプリ上で告知したうえで、本プログラムの一部または全部を、変更、中止または終了する場合があります。
2. 当社は、前項に定める本プログラムの変更、中止または終了により、さわかみマイル会員に生じた損害・損失・不利益について、一切責任を負わないものとします。
3. 本プログラムが終了した場合、当社は、さわかみマイル会員の本プログラムに関する情報の一部または全部を削除することができるものとします。

第6条（マイルの付与）

1. 加盟店提供の商品、サービス、イベント、サイト利用などを通じ、当社はさわかみマイル会員に対し、マイルを付与いたします。なお、マイルの付与率、付与条件などは加盟店が個々に定めるものとします。なお、加盟店が本項に基づき付与するマイルは、第 10 条第 2 項に定める期間限定マイルとすることがあります。
2. 前項に定める場合のほか、当社は一定の条件を定め、その条件を満たしたさわかみマイル会員に対して、当社が定めるマイルを別途付与することがあります。なお、当社が本項に基づき付与するマイルは、第 10 条第 2 項に定める期間限定マイルとすることがあります。
3. マイルは、前 2 項に定める条件、ならびに加盟店が定める付与の条件を満たした後、当社所定の時期に付与されるものとし、さわかみマイル会員はこれを了承するものとします。
4. さわかみマイル会員が保有できるマイル数の上限は、50000 マイルとします。そのため、前 3 項の要件を満たした場合であっても、50000 マイルを超えた場合、超過したマイル数は付与されません。
5. さわかみマイル会員が加盟店提供の商品、サービス等の返品・キャンセル等をした場合、当社は当社所定の時期にマイルを減算する場合がございます。マイルの減算により、マイルの数が負の数になることがあります。

第 7 条（マイルの利用）

1. さわかみマイル会員は、付与されたマイルを当社所定の方法により加盟店が提供する商品、サービス利用、イベント参加などの特典に交換することができます。
2. さわかみマイル会員は、付与されたマイルを当社所定の方法により、前項に定める特典以外の当社所定の特典と交換できる場合があります。なお、特典は随時見直し、変更される場合があります。
3. 前 2 項に定める特典の交換については、交換時期・交換回数・交換数量等の制限を設ける場合があります。
4. 特典の具体的内容や交換に関する条件、制限などについては、さわかみマイルサイト内にて案内します。
5. 原則として、交換を取消すことはできません。ただし、様々な状況を判断し当社がやむを得ないと判断した場合は当社において取消しを行う場合がございます。
6. マイルは換金できません。

第 8 条（マイルの付与時期）

マイルは、当社が指定した期間経過後にさわかみマイル会員に対し、付与されるものとします。当該時点において、さわかみマイル会員が、第 12 条に定める本プログラムの利用停止に伴い、マイルが付与されない状況にある場合、特典も付与されません。

第 9 条（マイルの合算の禁止）

さわかみマイル会員はためたマイルをさわかみマイル会員間で共有、合算、贈与、賃借、質入れまたは譲渡等を行うことはできません。

第 10 条（マイルの有効期限）

1. マイルの有効期限は、マイル加算日を起点とし最大 5 年間とします。
2. 前項の定めにかかわらず、当社ならびに加盟店は第 6 条第 2 項に基づくマイルの付与に際して、前項の定めと異なる有効期限を定めることができるものとします。
3. 前 2 項に定める有効期限までに利用されなかったマイルは、失効するものとします。

第 11 条（マイルの失効または取消し）

以下の各項目のいずれかに該当する場合、当社はさわかみマイル会員のマイルの一部または全部を失効・取消することができます。なお、失効・取消されたマイルに対して当社は何らの補償も行わず、また一切の責任を負いません。

（ア）当社が第 12 条第 1 項によりさわかみマイル会員の登録を取消した場合。

（イ）当社に届け出た情報に虚偽の記載、誤記および不正の表示があった場合。

（ウ）さわかみマイル会員が不正な手段によってマイルを取得した場合。

（エ）さわかみマイル会員が本利用規約に違反した場合。

（オ）当社がさわかみマイル会員に付与されたマイルを取消することが適当と判断した場合。

（カ）さわかみマイル会員の資格を喪失した場合。

第 12 条（本プログラムの利用停止）

1. さわかみマイル会員の本プログラムの利用に関し、不正な行為（さわかみマイル会員の過失の有無を問わず第三者のなりすましや本プログラムの適正な運営を妨げる行為であると当社が判断したものを含みます。）が判明した場合、当社は、第 6 条に基づくマイルの付与を取消す他、本プログラムの利用を停止し、またはさわかみマイル会員の登録を取消することができるものとします。

2. 当社がさわかみマイル会員の登録を取消した場合等、さわかみマイル会員の資格を喪失した場合、さわかみマイル会員であった者はその時点で本プログラム利用に関する権利を失うものとします。

第 13 条（税金および付帯費用）

マイルまたは特典の取得および利用にともない発生する税金や付帯費用は、さわかみマイル会員が負担するものとします。

第 14 条（本利用規約の変更）

1. 本利用規約の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより、変更できるものとします。
2. 変更された本利用規約の内容について、変更された後にさわかみマイル会員が本プログラムを利用した場合には、さわかみマイル会員は変更された内容に同意したものとみなします。

2020 年 4 月 1 日現在

さわかみマイル会員規約

さわかみマイル会員規約（以下、「本会員規約」といいます。）は、さわかみマイルプログラムを通じて株式会社さわかみロイヤル（以下、「当社」といいます。）が、さわかみマイルプログラムの加盟店が提供するその他のサービス（以下、「本サービス」といいます。）に、共通して適用される事項を定めるものです。

第1条（適用範囲）

本会員規約は、本サービスを利用する一切の行為に適用されます。

第2条（定義）

本会員規約において使用する用語の定義は以下に定めるところによります。

- （ア） さわかみマイルプログラムとは、当社と契約を結ぶ加盟店が提供する商品、イベント、サービス、サイト利用などを通じマイルをためることができ、ためたマイルを利用して各種特典と交換できるサービスをいいます。さわかみマイルプログラムのサービス全体、さわかみマイルプログラム利用規約等につきましては次のウェブサイトでご確認いただくことができます。<https://sawakami.fan>
- （イ） 加盟店とは、当社が提供するさわかみマイルプログラムを通じ、さわかみマイルの発行、特典を提供する会社の全部または一部をいいます。加盟店につきましては次のウェブサイトでご確認いただくことができます。<https://sawakami.fan>
- （ウ） さわかみマイル会員とは、本会員規約に基づき当社に登録した会員をいいます。
- （エ） 個別サービスとは、本サービスを構成する各サービスであり、加盟店が提供する商品、運営する EC サイト購買、イベント、アプリによる情報・サービスの提供等のそれぞれのサービスをいいます。
- （オ） 個別サービス利用条件とは、それぞれの個別サービスを利用するための当該加盟店とさわかみマイル会員との間の取決めをいいます。
- （カ） 利用規約とは、利用条件を記載した個別サービスを利用するための規約をいいます。個別サービス利用条件の詳細については、それぞれの利用規約を参照してください。
- （キ） さわかみマイル会員番号とは、さわかみマイル会員に対し、当社が会員を特定するために付番する番号をいいます。

(ク) さわかみマイルサイトとは、さわかみマイルサービスをインターネット上で情報提供するための「さわかみマイル」と称するウェブサイトであり、ドメインが次のものであるウェブサイト全体をいいます。 sawakami.fan

(ケ) 利用者情報とは、さわかみマイル会員が本サービスを利用する上で必要となる情報および本サービスを利用したことによって生成された情報をいいます。その詳しい内容および取扱いについては次のウェブサイトでご確認いただくことができます。

<https://sawakami.fan> 「さわかみマイル会員情報の取扱いについて」

第3条（本サービスの利用）

1. 本サービスを利用するには、本会員規約をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要です。本会員規約に同意いただけない場合は本サービスを利用することができません。
2. 当社または加盟店は、本会員規約・利用規約の他、さわかみマイル会員が本サービスを利用するための取決め（「利用ガイド」、「よくある質問」、「特定商取引に関する法律に基づく表示」等）を、さわかみマイルサイト、加盟店のサイトもしくはアプリ上、またはパンフレット等の書面に記載することがあります。これら掲載・記載された取決め（以下、「ルール等」といいます。）は、本会員規約または利用規約の一部を構成し、さわかみマイル会員が本サービスを利用する場合には、これらのルール等に従っていただく必要があります。
3. ルール等と本会員規約との間に相反する内容が存在した場合は、本会員規約の内容が優先されるものとします。
4. 本会員規約と各利用規約との間に相反する内容が存在した場合、当該利用規約が適用される個別サービスについては、当該利用規約の内容が優先されるものとします。
5. 当社および加盟店は、さわかみマイル会員の事前の承諾を得ることなく、本サービスおよび各個別サービスの内容を変更することができるものとします。

第4条（規約等の変更）

1. 本会員規約・利用規約・ルール等の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより変更できるものとし、変更された後の本会員規約・利用規約・ルール等の内容はこれに同意したさわかみマイル会員に適用されます。
2. 本会員規約・利用規約・ルール等の内容が変更された後にさわかみマイル会員が本サービスを利用した場合には、当該さわかみマイル会員は変更された後の本会員規約・利用規約・ルール等の内容に同意したものとみなします。

3. 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社はさわかみマイル会員の合意がない場合であっても本会員規約・利用規約・ルール等の内容を変更することができ、変更後の本会員規約・利用規約・ルール等の内容についてさわかみマイル会員の合意があったものとみなすことができるものとします。
 - (ア) 当該変更が、さわかみマイル会員の一般の利益に適合するとき
 - (イ) 当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき
4. 当社は、前項により本会員規約・特約・ルール等の内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を当社 web ページへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

第5条（会員）

1. 本会員規約に同意のうえ、当社があらかじめ定めた方法によって登録の申請を行った者のうち、本サービスの利用が適切であると当社が判断し承諾した者を、さわかみマイル会員とします。
2. さわかみマイル会員は本会員規約、利用する個別サービスに係る利用規約およびルール等に従って本サービスを利用することができます。
3. さわかみマイル会員はその会員としての権利または義務を自分以外の者に譲渡、承継または貸与することができません。

第6条（会員登録）

1. さわかみマイル会員の登録を希望する者は、当社の指定する方法に従い会員登録申請を行うものとします。
2. さわかみマイル会員への登録を希望する者は、登録申請時に登録する全ての情報に関して、真実かつ正確な情報を申告するものとします。
3. さわかみマイル会員は、複数の会員登録を行ってはならないものとします。
4. さわかみマイル会員は日本国内に在住または一時的に日本国内に滞在している者に限ります。
5. 未成年の方がさわかみマイル会員への会員登録申請を行う場合は、親権者または後見人の同意のもと、申請を行うものとします。
6. 当社は以下の理由等によって、さわかみマイル会員への登録を希望する者の登録を承諾しない場合があります。承諾しない場合、当社はその理由を開示する義務を負いません。
 - (ア) 以前に本サービスにおいて重大な違反を行っている場合

- (イ) 登録申請の内容に虚偽の内容が含まれる場合
- (ウ) 登録申請された電話番号等が、既に登録されているさわかみマイル会員の当該情報と重複する場合
- (エ) 暴力団対策法に定める暴力団員、または反社会的団体に所属する者であると当社が判断した場合
- (オ) その他、当社が不適当と判断した場合

第7条（登録情報の変更）

1. さわかみマイル会員は、当社に登録している情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法に従って、速やかにその内容を連絡する義務を負います。
2. さわかみマイル会員が前項に定める連絡をしなかったことによって、当該さわかみマイル会員に生じた不利益や逸失機会等について当社および加盟店は一切の責任を負いません。
3. さわかみマイル会員が本条第1項に定める連絡をしなかったことによって、当社または加盟店に損害が生じた場合、当社または加盟店は当該さわかみマイル会員に対してその賠償を請求できるものとします。

第8条（認証の方法）

1. 当社は会員登録を行ったさわかみマイル会員に対して、当社が本人であることを判断するためのログインIDとそのパスワードの組合せ（以下「ログインID等」といいます。）を付与します。
2. ログインID等は、さわかみマイル会員が本人であることを認証するために必要な大切なものですので、さわかみマイル会員が自らの責任をもって第三者に知られることのないよう、十分な管理を行うものとし、自分以外の者に貸与したり、使用させてはならないものとします。
3. 当社または加盟店は、以下の各号に定める方法のうち、当社が指定する方法により、さわかみマイル会員であることを認証します。認証ができない場合には、本サービスの全部または一部を利用いただけません。
 - (ア) ログインID等を用いた方法
 - (イ) さわかみマイル会員が生体認証機能を有する端末を利用の場合であって、生体情報とログインID等を関連付けて当該端末内に登録している場合に、当該生体認証機能を利用する方法（以下、「生体認証」といいます。）

(ウ) 前各号の他、当社または加盟店が別途定める方法

(エ) 前各号の方法のうち、指定する複数の方法において、それらの全部において認証されることを求める方法

4. 生体認証においては、生体情報は当該端末において保存され、当社または加盟店には提供されません。また、当社または加盟店は生体認証に用いられる当該端末の生体認証機能の確実性を保証するものではありません。
5. 一度、認証がされた場合といえども、当社または加盟店所定の行為を行うとされる場合や、一定の時間が経過した場合などにおいては、改めて認証を求める場合があります。
6. 当社または加盟店は、所定の回数、さわかみマイル会員本人であることの認証が失敗した場合には、一定期間、認証を受け付けません場合があります。
7. 第3項乃至第5項に従って認証が行われた場合には、当社および加盟店は、その者が行った行為は当該さわかみマイル会員本人の行為であるとみなします。
8. ログインID等がさわかみマイル会員本人以外の第三者に利用されたことにより生じた不利益や損害について、当社および加盟店は、自らに故意または過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。また、当社および加盟店は、自らに故意または重過失がある場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。
9. ログインID等がさわかみマイル会員本人以外の第三者に知られたこと、または知られる状態にあったことを発見した場合には、さわかみマイル会員は速やかに当社に連絡をするものとします。当社がその連絡を受けた場合、当社は当社が合理的であると判断する方法をもって対応致します。なお、さわかみマイル会員は、当社による当該対応に一定の期間を要することを了承するものとします。
10. 前項の場合や、適切なログインID等が設定されていない場合には、当社は当該さわかみマイル会員に対して、新たなログインID等を設定し、付与することができるものとします。新たなログインID等の設定がされた場合、当該さわかみマイル会員の従前のログインID等は使用できなくなります。
11. 当社はログインID等の代替として、当社所定の外部サービスを用いた認証を使用することがあります。その場合、外部サービスにおける不正な認証をされた場合を含め、外部サービスでの認証の結果によりさわかみマイル会員本人であることの認証がなされた場合には、当社および加盟店は、その者が行った行為は当該さわかみマイル会員本人の行為であるとみなします。

第9条（さわかみネットサービスとの連携）

1. さわかみマイル会員はさわかみ投信株式会社の提供するさわかみネットサービスと、さわかみマイルアプリを通じて連携することができます。
2. さわかみマイル会員は自らの意思によって、「さわかみ mile」アプリにて提供される機能にて、自己のさわかみマイル会員の情報に対して、自己の一つのさわかみネットサービス会員番号を連携させることができます。なお、さわかみマイル会員は、既に他のさわかみマイル会員の情報と連携されているさわかみネットサービス会員番号を連携させてはなりません。
3. 前項の手続きをさわかみマイル会員が自発的に行うことにより、当社はさわかみネットサービス会員規約に基づいて、当該さわかみネットサービス会員の情報と当該さわかみマイル会員との情報とを関連づけて取扱います。
4. その他のさわかみネットサービス会員に関する利用の条件については、当該さわかみネットサービス会員に適用される利用規約に従うものとします。

第10条（会員情報の取扱い）

1. 本サービスにおけるさわかみマイル会員の情報の取扱いについては、「さわかみマイル会員情報の取扱いについて」に定めます。「さわかみマイル会員情報の取扱いについて」は本会員規約と一体をなすものとします。
2. 本サービスにおけるさわかみマイル会員の個人情報の取扱いについて、前項の範囲外の取扱いを行う場合は、当社または加盟店が適当と判断する方法によってさわかみマイル会員から同意を得るものとします。

第11条（禁止事項）

1. さわかみマイル会員は、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - （ア） 会員登録または本サービスの利用の際に虚偽の内容を入力あるいは登録申請する行為
 - （イ） 短期間にさわかみマイル会員への登録・退会を繰り返す行為、本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
 - （ウ） ログイン ID 等を不正に使用する行為
 - （エ） 本サービスを提供するシステムその他のコンピュータに不正にアクセスする行為
 - （オ） 当社が提供するソフトウェアを提供者の許諾を得ることなく、複製、解析、加工または改変等する行為

- (カ) 有害なコンピュータプログラム等を送信する行為
- (キ) 他のさわかみマイル会員、第三者もしくは当社、加盟店に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
- (ク) 他のさわかみマイル会員、第三者もしくは当社、加盟店の著作権等の知的財産、プライバシー・人格権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
- (ケ) 公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
- (コ) 目的の如何にかかわらず営業目的に本サービスを利用する行為
- (サ) 暴力団対策法に定める暴力団員、または反社会的団体に所属する者の会員登録や、本サービスを利用する行為、またはそれらの勢力誇示や、これらを援助・助長する行為
- (シ) 暴言または脅迫的な言動、暴力的な要求行為、不当または過剰な要求をする行為
- (ス) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて、他のさわかみマイル会員、第三者もしくは当社、加盟店の信用を毀損する行為
- (セ) 本会員規約または特約に違反する行為
- (ソ) その他、当社が不適当と判断する行為

2. さわかみマイル会員は、本サービスで提供する店舗および商品等に関する情報について、私的利用以外の目的で利用してはならないものとします。

第 12 条（会員資格の取消し/サービスの利用停止）

1. 当社は、さわかみマイル会員が以下の各号に該当する場合、事前に通知することなく、会員資格の取消しまたは当該さわかみマイル会員の本サービスの利用の一部もしくは全部の停止を行うことがあります。
 - (ア) 第 11 条（禁止事項）第 1 項に定める行為を行った場合
 - (イ) さわかみマイル会員としての本サービスの利用が最後になされた時点から 2 年以上が経過し、かつ、最後にさわかみマイル会員本人であることの認証がなされた時点から 5 年以上が経過している場合
 - (ウ) その他、当社が相当の理由があると判断した場合
2. さわかみマイル会員になることを希望した者に、第 6 条第 6 項各号に掲げる事由のいずれかがあった場合には、さわかみマイル会員への登録を当社が承諾した後であっても、事前に通知す

ることなく、会員資格の取消または当該さわかみマイル会員の本サービスの利用の一部もしくは全部の停止を行うことができるものとします。なお、この場合、加盟店は既になされている個別の売買契約等の解除を行うことができるものとします。

3. 前2項に従って当社が行った措置の理由について、当社および加盟店は一切の説明をする義務を負いません。

第13条（退会）

1. さわかみマイル会員は、当社指定の方法によって申請することにより、さわかみマイル会員としての権利を放棄し、退会することができます。
2. 退会したさわかみマイル会員の情報の取扱いについては、「さわかみマイル会員情報の取扱いについて」をご参照ください。

第14条（個別サービスの利用停止）

1. 加盟店は、個別サービスの利用規約にかかわらず、本会員規約に従って、その利用が適切でないと判断する場合には、特定のさわかみマイル会員に対する個別サービスの全部または一部の提供を停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）をすることができるものとします。
2. 当社は、本会員規約および個別サービスの利用規約に従って本サービスの利用が適切でないと判断する場合には、当該さわかみマイル会員に対して本サービスの一部または全部の利用を停止することができるものとします。
3. 前2項に従って本サービスまたは各個別サービスの提供が停止されたことの事由について、当社および加盟店は説明をする義務を負いません。

第15条（情報の管理）

1. 本サービスを利用いただくためにさわかみマイル会員から当社に提供された情報および本サービスを利用した情報は、当社が適当であると判断する方法で適切に管理します。
2. 当社または加盟店は、個人情報を含む情報の管理や、アプリ利用に伴う情報、行動情報等の情報取扱業務を第三者に委託する場合があります。
3. 前項に従って、その業務を委託した場合には、当社または加盟店は委託先を合理的な方法で監督するものとします。

4. 当社または加盟店は、一定の期間を経過したアプリ利用に伴う閲覧情報、個別サービス利用情報および行動情報等を削除する場合があります。

第 16 条（決済情報）

1. 本サービスでは、当社がさわかみマイル会員からクレジットカード情報等の決済のために必要な情報を収集することはありません。ただし、加盟店が提供する特典に伴うサービスを利用する場合には決済情報が必要な場合があります。
2. 当社または加盟店はさわかみマイル会員の決済のための情報を適切に管理し、当社または加盟店が合理的であると判断する方法によってそのセキュリティおよび安全性に配慮するための仕組みを講じるものとします。
3. 前項にかかわらず、さわかみマイル会員は、本サービス利用の際に行うクレジットカード番号の送信行為等の決済手段に伴う漏洩等の危険性を認識し、自己の責任の下にこれを行うものとします。

第 17 条（著作権等）

1. 本サービス上のコンテンツ、特定の商品および商品名等について、その著作権または商標権等の知的財産権は、当社またはその権利を有する加盟店に帰属するものとします。さわかみマイル会員は、それら権利を侵害すること、またはそのおそれのあることを行わないものとします。
2. さわかみマイル会員は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、著作権法で認められる個人の私的複製等の著作権の権利制限規定の範囲を超えて使用することはできません。
3. 本条の規定に違反して問題が生じた場合、当該さわかみマイル会員は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、当社および加盟店に何等の迷惑または損害を与えないものとします。

第 18 条（投稿された情報の取扱い）

1. 当社または加盟店が、本サービスにおいてさわかみマイル会員から投稿された商品またはサービスに関するレビューやコメント、ご意見等の情報（以下、「投稿データ」といいます。）の利用が有用であると判断した場合には、個人を特定しない形で、当該さわかみマイル会員に断り

なく、当該投稿データを当社および当該投稿データが投稿された加盟店（以下、当社を含めて「投稿データ利用者」といいます。）において利用できるものとします。

2. さわかみマイル会員は、投稿データ利用者および投稿データ利用者から前項の権利を譲渡または許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。
3. さわかみマイル会員は、投稿データ利用者から本条第 2 項の権利を譲渡または許諾された者がさわかみマイル会員の投稿データを使用した場合を含め、提供した一切の投稿データおよびそれらの結果について責任を負うものとします。
4. さわかみマイル会員は、自ら送信する一切の投稿データにつき、本条第 2 項に定める権利を付与するために、必要なすべての権利および権限を有していることを表明し、保証するものとします。
5. 投稿データ利用者は、さわかみマイル会員からの投稿データについて、投稿データ利用者が適当であると判断する基準によって、投稿内容を削除・訂正する権利を有するものとします。

第 19 条（本サービスの保守）

当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、以下の各号に該当する場合、事前に通知を行うことなく本サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。なお、当社および加盟店はかかるサービスの中断により、本サービスが利用できなかったことによってさわかみマイル会員に発生した不利益や損害について一切の責任を負わないものとします。

（ア） システムの定期保守および緊急保守の場合

（イ） アプリケーションのバージョンアップの場合

（ウ） 火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合

（エ） その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第 20 条（本サービスの停止または終了）

1. 当社は、当社が適切であると判断する方法によってさわかみマイル会員に対して通知または公表することによって、本サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。

2. 加盟店は、加盟店が適切であると判断する方法によってさわかみマイル会員に対して通知または公表することによって、個別サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。
3. 前2項に従って実施された内容により、本サービスまたは個別サービスが利用できなかったことによってさわかみマイル会員に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社および加盟店は補償する責任を負いません。

第21条（免責事項）

1. 当社および加盟店は、さわかみマイル会員が本サービスを利用されたこと、または利用にならなかったことにより発生した一切の損害について、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。
2. 当社および加盟店は、さわかみマイル会員の受けた不利益等がさわかみマイル会員の登録内容に従い事務を処理したことによる場合には免責されるものとします。
3. さわかみマイル会員が、本サービスを利用になることにより、他のさわかみマイル会員または第三者に対して損害等を与えた場合には、当該さわかみマイル会員は自己の責任と費用において当該問題を解決し、当社および加盟店には一切迷惑を与えないものとします。
4. 停電や火災等の事故、洪水や地震等の天変地異、法令に基づく規則または公的機関による命令等、および、その他同様の不可抗力の事態が生じた場合、それらの事態により本サービスの提供が不可能となることについて、当社および加盟店はいかなる責任も負わないものとします。また、当該事態におけるサービス提供の中止または中断、遅延によって生じたさわかみマイル会員の不利益についても、当社および加盟店はいかなる責任も負わないものとします。
5. 当社および加盟店は、本サービスで提供する情報や特典の説明については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、有用性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合、現状を優先します。
6. 当社および加盟店は、さわかみマイル会員が誤った情報を登録したことによって発生した損害については、いかなる責任も負わないものとします。
7. 当社および加盟店は、提供するサービスの変更、追加、停止、中止、その他提供するサービスに関連してさわかみマイル会員に生じた損害について、本会員規約または利用規約・ルール等に明示的に定める場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。

第 22 条（会員への通知・連絡）

1. 当社または加盟店がさわかみマイル会員に通知を行う場合には、原則としてアプリ内のお知らせ機能によるものとし、当社または加盟店が本機能を利用して通知をすれば足りるものとし、ます。ただし、本機能の不具合などにより当該通知の到達が遅延、または到達しなかった場合などはその限りではなく、携帯電話番号を用いたショートメッセージサービス、メールアドレスなどの代替手段を使いさわかみマイル会員に連絡をすることができるものとします。
2. 個別サービスを提供する加盟店が定める利用規約により携帯電話番号を用いたショートメッセージサービス、またはメールアドレスによりさわかみマイル会員への通知を行うものと定めた場合には、加盟店から会員が届けた携帯電話番号に架電し、もしくは携帯電話番号にショートメッセージサービスを送信して通知をすれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

第 23 条（会員の本サービス利用上の責任）

1. 本サービスを利用する上で、必要な個人用端末・ソフトウェア等の手配、ネットワークの手配、来店のための交通手段等は、特に断りがない限り、さわかみマイル会員自身の責任で準備するものとします。本サービスを利用するために必要な環境に変更が生じた場合も同様とします。
2. 前項に定める準備に不具合があったことにより、本サービスを適切に利用できないことに対し、当社および加盟店は一切の責任を負いません。

第 24 条（違反行為への対応）

1. 第 12 条（会員資格の取消し/サービスの利用停止）に基づいて当社が実施した対応について、さわかみマイル会員は不服申し立てができないものとします。
2. 第 14 条（個別サービスの利用停止）に基づいて当社または加盟店が実施した対応について、さわかみマイル会員は不服申し立てができないものとします。
3. さわかみマイル会員が第 11 条（禁止事項）第 1 項に定める行為を行った場合、当社および加盟店は、被った損害を当該さわかみマイル会員に賠償請求することができるものとします。なお、この損害額には、引き取られず廃棄することとなった商品代金相当額、本サービスまたは個別サービスを提供するために要した各種費用等も含み得ます。

第 25 条（分離可能性）

1. 本会員規約または利用規約の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本会員規約および利用規約、その他の規約等は有効とします。
2. 本会員規約または利用規約の規定の一部が、特定のさわかみマイル会員との関係で無効とされまたは取消された場合でも、本会員規約および利用規約等はその他のさわかみマイル会員との関係では有効とします。

第 26 条（準拠法）

本会員規約および利用規約等の準拠法は、日本法とします。

第 27 条（協議）

本サービスの利用に関して、本会員規約で解決ができない問題が生じた場合には、当社または加盟店とさわかみマイル会員との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとしします。

第 28 条（管轄裁判所）

本会員規約にもとづく取引に関する紛争、その他本会員規約または本サービスに関連するさわかみマイル会員と当社または加盟店との間の紛争が生じた場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとしします。

2020 年 4 月 1 日現在

さわかみマイル会員情報の取扱いについて

株式会社さわかみロイヤル（以下、「当社」といいます。）は、さわかみロイヤル個人情報保護基本方針にもとづき、当社が取扱う個人情報の保護を経営ならびに事業における重要課題および社会的責任として、全役職員が取り組む義務と位置づけております。当社は、さわかみマイル会員の情報を、この「さわかみマイル会員情報の取扱いについて」（以下、「本取扱規程」といいます。）に定めるとおり取扱います。

第1条（定義）

本取扱規程において使用する用語の意味は別段の定めのない限り「さわかみマイル会員規約」における用語と同様とします。

第2条（収集する利用者情報および収集方法）

1. 当社または加盟店は、以下の方法によって、さわかみマイル会員の利用者情報を取得します。
なお、サイト等へのアクセスも本サービスの利用に含みます。
 - （ア） 会員登録を行う時にご入力いただく方法
 - （イ） 本サービスを利用いただく時にご入力いただく方法
 - （ウ） 本サービスの利用の都度、ご利用の PC、スマートフォン、タブレット等の電子機器から自動的に収集する方法
 - （エ） 本サービスの利用の都度、ご利用の PC、スマートフォン、タブレット等の電子機器に記憶させる等によって、自動的に収集する方法
 - （オ） 本サービスの利用履歴等の情報を記録する方法
 - （カ） 本サービスの閲覧・検索情報等の情報を記録する方法
 - （キ） さわかみマイル会員が加盟店のサービスを利用した場合において、加盟店がさわかみマイル会員から共同利用の同意を得た範囲内で、加盟店から受け取る方法
 - （ク） その他、個別にさわかみマイル会員から同意を得た方法
2. 取得する情報項目は以下の通りです。
 - （ア） 会員登録の際にご入力頂いて取得する情報
お名前、フリガナ、生年月日、携帯電話番号、メールアドレス
 - （イ） さわかみマイル会員が利用した加盟店の個別サービス利用において、上記に加え入力、提出いただく情報

郵便番号、住所、電話番号の情報等

(ウ) アプリ内のさわかみ投信口座登録機能による、さわかみ投信株式会社における総合取引口座の口座番号

(エ) 本サービスの利用の都度、ご利用の電子機器等から自動的に収集する情報、端末情報、位置情報、ウェブブラウザ利用時に取得される Cookie やさわかみマイル会員の閲覧・検索情報、アプリ利用履歴、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、プラットフォーム、IP アドレス等

(オ) 当社ならびに加盟店外の第三者から提供を受けた情報

各種サービスにおける利用履歴、購買データ、ウェブブラウザ利用時に取得される Cookie や閲覧・検索情報、アプリ利用履歴等

上記のほか、当該第三者が当社または加盟店への提供につき、さわかみマイル会員の同意を得た個人情報

3. 当社が付したさわかみマイル会員番号も利用者情報に含みます。

4. 当社または加盟店は、取得した利用者情報のうち個人情報でない情報を、個人情報と関連づけて利用することがあります。

第3条（利用目的）

1. 当社は第2条（収集する利用者情報および収集方法）で定めた利用者情報を、主に本条第2項に定める目的で利用します。なお、利用者情報のうち個人情報については本条第2項に定める目的以外の目的で利用することはありません。

2. 利用目的は以下の通りです。

(ア) 本サービスに関する登録の受付、本人確認のため

(イ) さわかみマイル会員であることの認証のため

(ウ) さわかみマイル会員が利用した加盟店の個別サービスに伴うマイルを付与するため

(エ) 本サービスの提供、維持、保護、改善のため

(オ) 本サービスに関する案内、問い合わせ等への対応のため

(カ) 各種イベントの募集活動、応募者へのご連絡のため

(キ) さわかみマイル会員におすすめのサービスや商品をお知らせするため

(ク) 本会員規約等に違反する行為に対応するため

(ケ) 本会員規約等の変更等を通知するため

- (コ) 不正なログインや利用を検知し、または未然に防ぐため
 - (サ) 本サービスの利用状況やさわかみマイル会員動向の把握等マーケティング活動のため
 - (シ) アンケート調査等を行うため
 - (ス) 新たな特典・アプリの改善・サービスの開発等のための分析
 - (セ) 当社がさわかみマイル会員に別途連絡の上、個別にご了解をいただいた目的に利用するため
 - (ソ) 上記利用目的に付随する利用目的のため
3. 当社は、利用者情報のうち個人情報については、個人情報の第三者提供または共同利用をすることができる場合を除き、第三者に個人情報として提供することはなく、集合匿名化した匿名加工情報、統計情報等にした上で提供するものとします。
 4. 当社が第三者に業務を委託する場合、当該委託先において、当該委託先が保有する個人情報を単独でまたは当社が預託する利用者情報と関連づけて、当該委託業務の履行がなされることがあります。なお、当該委託先が保有する個人情報については提供を受けることはありません。

第4条（位置情報の取得）

スマートフォン等のモバイル端末において、GPS 情報等の位置情報を取得する場合には、その取得開始時に改めて同意を得ます。

第5条（共同利用）

1. 当社は、本条の定めに従い、さわかみマイル会員の情報を、さわかみマイルプログラムの加盟店との間で共同利用します。なお、加盟店につきましては次のサイトでご確認いただくことができます。 <https://sawakami.fan>
なお、共同で利用することを停止することができないため、この旨にご同意いただけない場合は、さわかみマイル会員への登録ができませんので、ご了承ください。
2. 前項により共同して利用される利用者情報の項目は以下の通りです。
第2条（収集する利用者情報および収集方法）第2項および第3項で定める項目
3. 本条第1項により共同して利用する者（以下、「共同利用者」といいます。）の利用目的は以下の通りです。
 - (ア) さわかみマイル会員へマイルの付与を適切に行うため

- (イ) さわかみマイル会員がマイルを使って利用した加盟店の特典を、適切にさわかみマイル会員へ提供するため
 - (ウ) 第3条で定める目的のため
 - (エ) 加盟店の提供するその他の商品・サービスの紹介のため
 - (オ) 加盟店で提供する商品・サービスの改善、新規開発の検討のため
 - (カ) 加盟店がさわかみマイル会員への問い合わせに対応するため
4. 本条第1項により共同して利用する情報についての管理の責任者は、以下の者です。
- 株式会社さわかみロイヤル

第6条（第三者提供）

1. 当社および共同利用者は、利用者情報のうち、個人情報についてあらかじめさわかみマイル会員の同意を得ないで、第三者提供をすることはございません。但し、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる以下の場合を除きます。
 - (ア) 利用目的の範囲でその業務を委託する場合
 - (イ) 本サービスの全部または一部を事業承継し、承継先がそのサービス提供を継続することを目的に当該個人情報を事業の用に供する場合
 - (ウ) 国等からの要請があり、事前にさわかみマイル会員に対して通知を行うことが困難な場合
 - (エ) その他、法令等で認められる場合
2. さわかみマイル会員が個別サービスを利用する場合の第三者提供については、本取扱規程に定めるところのほか、当該個別サービスを提供する加盟店の個人情報の取扱い規程等に定めます。
3. 本条第1項の規定にかかわらず、不正な取引を検知する目的その他インターネット上の各種取引の健全性向上に寄与する新サービスの検討等を行うことを目的に、当社が不正な取引等の検知のために契約している第三者に対して、デバイス情報・取引情報（さわかみマイル会員登録情報等の個人情報を含みます。）を開示し、当該契約先にて利用します。また、この場合、当社は当該契約先に対し、前記目的以外で使用しない義務を課すものとします。
4. 本条第1項の規定にかかわらず、当社または共同利用者は、ウェブブラウザ利用時に取得される Cookie や閲覧・検索情報、インターネット広告接触ログデータのうち全部または一部の情報を、Twitter、Facebook、Instagram、LINE、YouTube の SNS（Social Networking Service）等や、Yahoo!、Google のサイト等において広告を出す目的で、それらの運営者に対して提供す

る場合があります。提供先である運営者における個人情報の取扱いについては、当該運営者のサイト等でご確認いただけます。

本サービスでは、第3条第2項（オ）（キ）（サ）（ス）の各号に記載する目的のために Google Analytics を利用する場合があります、当社または共同利用者は、サイト閲覧履歴、アプリ利用履歴、マイル利用履歴、さわかみマイル会員番号、広告用端末識別 ID、IP アドレス、Cookie 等を Google LLC に提供することがあります。Google LLC によるデータ使用については、以下の URL をご覧ください。

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

5. 前2項に基づく提供は、外国にある第三者への提供となる場合があります。
6. 集合匿名化された匿名加工情報、統計情報等の個人情報でない利用者情報については、第三者提供をする場合があります。

第7条（第三者提供停止要請の方法）

1. 第6条（第三者提供）第3項、第4項および第5項で定める第三者提供には停止措置があり、当社が指定する方法によってさわかみマイル会員が申し出、その申し出が適当であると当社が判断した場合には、速やかに当該さわかみマイル会員の利用者情報に関する第三者提供を停止します。但し、停止措置を行うことで、利用者が利用できるサービスの一部または全部が利用できなくなる場合があります。
2. 第三者提供の停止を求める場合は、第12条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第8条（個人情報の開示・訂正等）

1. 当社は、さわかみマイル会員から個人情報保護法の定めに基づき当社の保有する個人データの開示を求められたときは、さわかみマイル会員本人からのご請求であることを確認の上、さわかみマイル会員に対して、遅滞なく開示します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。
2. 当社は、さわかみマイル会員から個人情報保護法の定めに基づき当社の保有する個人データの内容が事実でないとして、訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます。）を求められたときは、さわかみマイル会員本人からのご請求であることや訂正等の内容を確認の上、必要な訂正等の対応をします。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。
3. 個人情報の開示または訂正等を求める場合は、第12条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

4. 個人情報の開示については、その開示方法に応じた実費をご請求させていただく場合があります。

第9条（利用停止要請の方法）

1. 当社は、さわかみマイル会員から利用者情報の利用の停止を求められたときは、さわかみマイル会員本人からのご請求であることを確認の上、その利用を停止します。但し、停止措置を行うことで、さわかみマイル会員が利用できるサービスの一部または全部が利用できなくなる場合があります。
2. 利用者情報の利用の停止を求める場合は、第12条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

第10条（退会）

本会員規約第13条（退会）の定める通り、さわかみマイル会員は、自らの意思をもって退会することができ、その退会後のさわかみマイル会員の情報については、その利用を停止します。但し、以下の事由について、その事由が発生している期間において必要な情報の項目は除きます。

- （ア） さわかみマイル会員へのマイル付与やマイル利用に伴う特典の提供が完了していない場合
- （イ） さわかみマイル会員からの問い合わせや、トラブルへの対応が必要な場合
- （ウ） 法令に定められている場合

第11条（業務委託）

1. 当社または共同利用者は、利用者情報の取扱いについて業務を委託する場合があります。また、委託先が、その業務を再委託する場合があります。それ以下も同様です。
2. 当社または共同利用者が、利用者情報の取扱いについて業務を委託した場合、当社または共同利用者が合理的であると判断する方法で監督します。委託先からの再委託先、およびそれ以下に対しても同様に監督します。

第12条（お問い合わせ窓口）

お問い合わせ窓口は以下の通りです。

株式会社さわかみロイヤル 受付時間 10:00～17:00（土日祝日、当社指定休業日を除く）

TEL：03-6380-9852

受付時間外、電話がつながらない場合などは、<https://sawakami.fan> 経由によるオンラインにてお問合せください。

第 13 条（変更手続き）

1. 当社は本取扱規程の内容を、当社の判断により、さわかみマイル会員に対して事前の通知または公表をすることによって、変更ができるものとします。
2. 前項に従ってその内容の変更を行う場合、その変更の内容が重大な場合においては、その後の本サービスの利用の継続を希望するさわかみマイル会員に対して、個別の同意を取得するものとします。

2020 年 4 月 1 日現在